

INFORMATIVA PRIVACY SITO INTERNET FORM "LUCE E GAS" v. 3.0
(ai sensi dell'art.13 del Regolamento UE n. 2016/679)

Con la presente informativa Adextra Italia s.r.l.s. comunica le informazioni sul trattamento dei dati personali fornite mediante la compilazione del form "Luce e gas" presente sul sito web <https://www.matchome.it/>

1. Titolare del trattamento e dati di contatto

Il Titolare del trattamento è Adextra Italia s.r.l.s. (di seguito, il "Titolare"), nella persona del legale rappresentante pro-tempore, con sede legale in Via Rovereto 7, 00198 Roma (RM), P.Iva 03862950544, posta elettronica privacy@adextraitalia.it.

2. Il Responsabile della Protezione dei Dati Personalni

Adextra Italia s.r.l.s. ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Zenko S.r.l. con sede a Pineto (TE), Via dell'Industria, snc, e-mail: dpo@zenko.it

3. Oggetto del trattamento

Il Titolare, tramite il sopracitato form, tratterà i seguenti dati personali (di seguito, "Dati"):

- Nome;
- Indirizzo e-mail;
- Numero di telefono;
- CAP;
- Servizio richiesto;
- Tipologia di allaccio;
- Se sei possessore di P.IVA;
- Indirizzo.

4. Dati personali e finalità del trattamento

I Suoi Dati verranno trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche

- a) senza il Suo preventivo consenso, per l'esecuzione di un contratto o per l'adempimento di misure precontrattuali richieste dall'interessato, al solo fine di consentire al Titolare di rispondere alle Sue richieste pervenute tramite il form.
- b) Solo previo Suo consenso, liberamente prestato tramite flag posti in calce al form di contatto
 - o al fine di inserire i Suoi Dati in un database per inviare comunicazioni promozionali, newsletter, materiale pubblicitario, per mezzo di sistemi tradizionali di contatto e sistemi informatici automatizzati, ivi incluse comunicazioni commerciali o promozionali a mezzo e-mail o tramite social network, ovvero per ricerche ed analisi di mercato;
 - o al fine di comunicare e condividere i Suoi Dati per la ricezione di materiale promozionale, di digital marketing ed e-commerce a soggetti terzi, appartenenti alle seguenti categorie merceologiche:
 - Telecomunicazioni: Prodotti e servizi di Telefonia mobile e fissa offerti sia dagli operatori che delle compagnie di telecomunicazioni; pacchetti voce e dati; Accesso a internet; fornitori di servizi di telecomunicazioni.
 - Finanziario: Prodotti e servizi finanziari; carte di credito; conti correnti, mini prestiti o prodotti derivati da o correlati a banche, intermediari finanziari o attività finanziarie. Anche quelli forniti dagli enti assicurativi e di previdenza sociale.
 - Assicurazioni: Prodotti e servizi relativi a salute, odontoiatria, casa, infortuni, vita e morte. Anche quelli forniti dagli enti assicurati e di previdenza sociale.
 - Energia, acqua e gas: Prodotti e servizi relativi ai fornitori di elettricità, idrocarburi, gas e acqua, nonchè altri servizi di base rivolti ai consumatori, quali manutenzione e riparazione di macchinari o elementi correlati al corretto funzionamento dei beni e servizi descritti.
 - ONG: Prodotti e servizi relativi alle ONG. Reclutamento di nuovi iscritti e donazioni o promozioni relative ad attività di interesse per associazioni, fondazioni o organizzazioni benefiche.
 - Servizi legali: consulenza legale, avvocati.
 - Tempo libero: editoria, turismo, sport, collezionismo, fotografia, giocattoli, trasporti, giardinaggio, hobby e intrattenimento.

- Lotterie: Prodotti di scommesse e gioco d'azzardo offerti da Enti pubblici o privati con licenze di gioco, consorzi di lotterie o attività ricreative.
- Consumi di massa: elettronica, computer, Immagine e suono, bazar, cura della persona (cosmetici, profumeria, parafarmacia), arredamento e decorazione, cibo e bevande, moda.
- Automotive: prodotti e servizi relativi ad automobili, motociclette, camion.
- Gioielli e Pietre preziose: prodotti e servizi correlati a gioielli, bigiotteria e Pietre preziose.
- Istruzione.
- Agenzie pubblicitarie.

Il consenso è revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.

5. Modalità di trattamento

Il trattamento si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali ed è improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza e viene effettuato anche con l'ausilio di strumenti elettronici.

6. Natura del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati per le finalità di cui al punto a) del Paragrafo 4 è obbligatorio, in mancanza non potremo fornire riscontro alla Sua richiesta.

Il conferimento dei Suoi Dati per le finalità di cui al punto b) del Paragrafo 4 è facoltativo, tuttavia, in mancanza, nonostante potrebbe essere di Suo interesse, il Titolare non potrà inviarle comunicazioni promozionali, newsletter, materiale pubblicitario, ovvero per ricerche ed analisi di mercato, né comunicare i Suoi dati ai soggetti terzi per la ricezione di materiale promozionale.

7. Comunicazione e diffusione

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge e contrattuali ad enti e soggetti pubblici, i Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei Suoi dati personali.

Adextra Italia s.r.l.s. può inoltre avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui la Società ha la titolarità, quali ad esempio:

- fornitori di servizi cloud o IT nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- fornitori di software o piattaforme software nell'ambito di attività di assistenza, supporto e manutenzione;
- consulenti o liberi professionisti esterni, quali ad es. consulenti contabili e amministrativi, legali di fiducia ecc.

Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati. Detti soggetti terzi, se del caso, sono designati "Responsabili del trattamento" e vengono sottoposti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale. Un elenco dei responsabili nominati è disponibile presso il Titolare del trattamento.

Inoltre, previo consenso dell'utente relativo alla finalità di cui al **punto b)** del precedente **Paragrafo 4.**, i dati personali potranno essere trasferiti dal titolare del trattamento a terze parti, le quali li tratteranno, in qualità di autonomo titolare del trattamento, per proprie finalità fornendo specifiche informative sul trattamento dei dati personali.

8. Trasferimento dei dati all'estero

I Suoi dati non sono trasferiti presso Paesi Terzi non Europei.

9. Tempi di conservazione

I Suoi dati Personalini, raccolti per la finalità indicata nel punto **a)** del precedente **Paragrafo 4.**, saranno conservati fino al momento in cui saranno state fornite le informazioni richieste, o comunque, trascorsi sessanta giorni decorrenti dall'ultima Sua comunicazione, i Suoi dati saranno cancellati.

Con riferimento alle finalità indicate nei punti **b)** del precedente **Paragrafo 4.** saranno conservati i soli dati di contatto dell'interessato per due anni dal momento della raccolta ovvero fino alla revoca del consenso.

10. Diritti dell'interessato

Gli interessati possono esercitare i diritti previsti dall'art. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 ed in particolare:

- a) accedere ai Suoi Dati;
- b) di chiederne la rettifica o l'aggiornamento se incompleti o erronei;
- c) di chiederne la cancellazione per uno dei motivi indicati all'art. 17 paragrafo 1 del GDPR;
- d) di chiederne a limitazione nei casi espressamente previsti dall'art. 18, paragrafo del GDPR;
- e) di chiederne la portabilità, nei casi indicati all'art. 20 del GDPR;
- f) di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni; in tal caso, il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i Suoi Dati personali salvo che dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sui Suoi interessi, diritti e libertà oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; qualora i Suoi Dati siano trattati per finalità di marketing diretto, Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Dati che la riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto; qualora Lei si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i Suoi Dati non sono più oggetto di trattamento per tali finalità;
- g) di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che la riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; tale diritto si applica limitatamente a quanto previsto dall'art. 22 del GDPR;
- h) di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato; la revoca del consenso non pregiudica, in ogni caso, la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Al fine di agevolare l'esercizio dei diritti sopra riportati, si potrà inoltrare al Titolare del Trattamento il modello "esercizio di diritti in materia di protezione dei dati personali", pubblicato sul portale del Garante Privacy <http://www.garanteprivacy.it>, debitamente compilato.

Si informa infine che gli interessati, qualora ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 (art. 77) hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, (www.garanteprivacy.it) o di adire le opportune sedi giudiziarie.

11. Modalità di esercizio dei diritti

Si potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a Adextra Italia s.r.l.s., all'indirizzo Via Rovereto 7, 00198 Roma (RM);
- una e-mail all'indirizzo privacy@adextraitalia.it

Oppure si potrà contattare direttamente il RDP (Responsabile della protezione dei dati) o DPO di Adextra Italia s.r.l.s., all'indirizzo di posta elettronica dpo@zenko.it